Declaración política sobre la estrategia de derechos humanos

Nuestro compromiso

Como plataforma de autoedición, somos el vínculo central entre editores, librerías físicas y minoristas en línea, y ofrecemos uno de los servicios logísticos más modernos del sector del libro, con la mayor oferta de títulos del mercado editorial alemán.

La sostenibilidad, la protección del clima y la responsabilidad de respetar y promover los derechos humanos fundamentales son cuestiones de crucial importancia para el desarrollo de nuestra sociedad y, por lo tanto, para nosotros son algo natural. Por ello, nos sentimos obligados a contribuir a forjar el futuro teniendo esto en cuenta.

Por ello, Books on Demand GmbH se compromete plenamente a actuar de forma lícita y responsable desde el punto de vista medioambiental y social. Esto incluye, en particular, respetar, proteger y cumplir las normas y acuerdos sobre derechos humanos y medio ambiente reconocidos internacionalmente, así como los bienes protegidos que contienen:

- Principios rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos
- Carta Internacional de Derechos Humanos
- Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas
- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (Pacto Civil de la ONU)
- Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (Pacto Social de la ONU)
- Normas fundamentales del trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre normas laborales y sociales
- Convenio de Minamata sobre el mercurio
- Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes (Convenio COP) y
- Convenio de Basilea sobre el control de los movimientos transfronterizos de los desechos peligrosos y su eliminación.

Representamos esta expectativa ante nuestros colegas, socios comerciales, proveedores, prestadores de servicios y clientes por igual y nos esforzamos por mejorar continuamente nuestras actividades empresariales, así como nuestros productos, servicios y cadenas de suministro en este sentido. Por ello, también pedimos a nuestros proveedores que contribuyan activamente a ello.

Nuestro compromiso

Books on Demand ha establecido un sistema integral de gestión de riesgos para identificar los riesgos y las violaciones de los derechos humanos y los aspectos medioambientales relacionados con los derechos humanos en su propio grupo de empresas y en la cadena de suministro, y para abordar los riesgos y las violaciones identificados con las medidas adecuadas. Nuestra gestión de riesgos está anclada en todas las áreas del grupo de empresas y es supervisada y gestionada por el equipo de cumplimiento de nuestra empresa hermana, Libri GmbH. Los responsables de supervisar la gestión de riesgos actúan de forma imparcial e independiente y no están sujetos a ninguna instrucción.

Los riesgos se analizan y actualizan anualmente, así como cuando cambia la situación de riesgo. Para ello, nos basamos en:

- informes, recursos y cifras clave de bases de datos/fuentes de organizaciones internacionales reconocidas (para determinar los riesgos por países y sectores),
- informes de los medios de comunicación,
- información procedente de encuestas de gestión,
- análisis y encuestas internas específicas relacionadas con los riesgos,
- encuestas a las partes interesadas pertinentes,
- información y pistas que nos llegan a través de nuestro sistema de denuncia de irregularidades, e
- información y documentos que recibimos como parte de los cuestionarios de autoinforme de los proveedores.

Identificamos y evaluamos de forma continua los riesgos relacionados con proveedores y proveedores de servicios con la ayuda de nuestro sistema de diligencia debida para proveedores (actualmente Integrity Next) y forman parte del proceso de selección y evaluación de proveedores. Si se identifica un riesgo con un proveedor (potencial), se obtiene más información y documentos (por ejemplo, certificados o pruebas de procesos o directrices existentes) sobre la sostenibilidad y el comportamiento en materia de derechos humanos de la empresa en cuestión mediante cuestionarios de autodivulgación del proveedor y se incluyen en la evaluación de riesgos.

Si el análisis identifica riesgos prioritarios de acuerdo con el principio de adecuación, se definen y aplican medidas preventivas apropiadas. En caso de violación de los derechos humanos o de protección del medio ambiente pertinentes, se definen y aplican inmediatamente medidas correctoras para poner fin a la violación o minimizar su alcance.

Todo el sistema de gestión de riesgos, incluidos el análisis de riesgos y las medidas aplicadas, se revisa anualmente y según sea necesario para comprobar su eficacia, se ajusta y se desarrolla continuamente para garantizar su eficacia y adecuación a la estrategia de Libri en materia de derechos humanos.

Documentamos nuestros esfuerzos en este sentido de forma continua. Los resultados de los análisis de riesgos se incorporan a los procesos corporativos de toma de decisiones y constituyen la base de nuestra estrategia de sostenibilidad y derechos humanos, de la que informamos anualmente en nuestra página web corporativa. Informamos periódicamente a todas las partes interesadas internas clave sobre las actividades, incidentes y riesgos relevantes.

Nuestro objetivo

En 2023, se llevó a cabo un exhaustivo análisis inicial de riesgos en nuestra división de negocio. Los riesgos derivados por países y sectores, que se basan en informes, recursos y cifras clave de bases de datos/fuentes de organizaciones internacionales reconocidas, se complementaron y enriquecieron con los resultados de una amplia encuesta interna sobre riesgos con directivos y expertos técnicos. Se identificaron riesgos individuales con relevancia específica para el país o el sector, que se supervisan continuamente mediante análisis y evaluaciones periódicas con el fin de conocer a tiempo las posibles circunstancias relacionadas con el riesgo e iniciar las contramedidas adecuadas.

En el ámbito de la cadena de suministro también se ha llevado a cabo ya un análisis global de riesgos abstractos utilizando nuestro sistema de diligencia debida para proveedores (actualmente "Integrity Next"). Actualmente proseguimos nuestros esfuerzos para concretar los riesgos de los proveedores con una mayor exposición al riesgo. Con este fin, obtenemos autoevaluaciones de los proveedores y obtenemos así información adicional sobre el comportamiento de nuestros proveedores en materia de sostenibilidad y derechos humanos. Los resultados se incluyen en la evaluación de riesgos específica del proveedor y sirven de base para ponderar y priorizar los riesgos identificados. Estos constituyen la base de otras medidas preventivas o correctoras específicas para cada riesgo y proveedor.

Independientemente de las medidas específicas que aún deben adoptarse a este respecto, ya hemos tomado medidas generales para garantizar un nivel mínimo de prevención. Por ejemplo, la formación de los grupos de empleados pertinentes, el anclaje de las obligaciones de información y cooperación en la identificación de riesgos e infracciones relevantes, así como el anclaje de nuestras expectativas hacia nuestros proveedores en nuestro Código de Conducta para Proveedores.

Nuestro sistema de denuncia

Books on Demand también proporciona a todas las partes internas y externas un canal para denunciar violaciones de los derechos humanos y del medio ambiente. El sistema de denuncia ofrece a todas las partes afectadas una forma segura de denunciar dichas violaciones de forma anónima y en varios idiomas. Se puede acceder al sistema de denuncia a través del siguiente enlace: https://sicher-melden.de/BoD

Encontrarás más información sobre nuestro sistema de denuncia en el reglamento interno de la página de inicio.

Dr. Marko Kuck
(Portavoz de la Junta Directiva)

Hans-Peter Kübler
(Miembro de la Junta Directiva)